

Губернатору Ростовской области
Голубеву Василию Юрьевичу

Главе Администрации г. Батайска
Геннадию Владимировичу Павлятенко

от Ангиленко Ольги Игоревны,
проживающей по ул. Октябрьская,
д. 120А, кв. 25, г. Батайск
к.т. +7-928-150-69-20
e-mail: olya_padalko@mail.ru

Заявление

13.10.2020 я получила положительный результат теста на covid методом ПЦР №146 092 от 12.10.2020. С этого же дня я и проживающие со мной люди находятся на самоизоляции. 13.10.2020 я сообщила в колл-центр поликлиники МБУЗ «ЦГБ» г. Батайска о результате своего теста, т.к. ни в регистратуру, ни в приемную врача дозвониться невозможно. С 13.10.2020 врачи посещали меня дважды – 15.10.2020 (по вызову) и 20.10.2020 (без вызова). Во второй раз у меня были обнаружены хрипы в легких. Больше врачи меня не посещали. На 28.10.2020 ни мне, ни проживающим со мной людям не обеспечено обязательное повторное прохождение тестов на covid на 10 и 12 день. С 13.10.2020 я, при практически непрерывном наборе, не могу дозвониться ни в регистратуру, ни в приемную главного врача поликлиники, чтобы узнать о планах своего лечения и сдаче повторных тестов на covid: или занято, или никто не берет трубку, или отбивают звонок. Огромное количество попыток дозвона при необходимости готова подтвердить выпиской от оператора. По заказанным обратным звонкам с сайта <http://cgbbataysk.ru> никто не звонит.

Выйти из дома я не могу, дозвониться в поликлинику тоже. Родственников или иных лиц, которые могли бы сходить в поликлинику у меня нет.

На 28.10.2020 сотрудники Роспотребнадзора в контакт со мной не выходили.

Я обращалась за помощью многодневно и многократно:

1. Глав врач ЦГБ 8-863-545-71-66 нет ответа
2. Зам глав. врача по поликлинической работе 8-863-545-71-62 нет ответа
3. Роспотребнадзор (по тел. 8-800-100-74-17) нет ответа
4. И.о. глав врача ЦГБ г. Батайск 8-863-546-62-97 нет ответа

5. В министерство здравоохранения по тел. 8-800-200-46-53, где мне рекомендовали обратиться по тел. 242-41-00 по которому никто не отвечает, либо сбрасывают звонок. На повторный звонок 8-800-200-46-53 мне сообщили, что ничем не могут мне помочь.

6. Региональный центр оперативного мониторинга ситуации по коронавирусной инфекции по ростовской области (8-800-200-46-53) обещали оформить жалобу и перезвонить по результату. Звонка не поступило. Проблема не решена.

7. Оперативный штаб г. Батайска (8-863-545-64-64) сообщили об отсутствии каких-либо полномочий, выполняют только регистрацию обращений.

8. Зам. главы администрации г. Батайска по социальным вопросам 8-863-545-60-73, 22.10.2020 взяли все денные, 26.10.2020 сообщили, что помочь не могут, предложили надеть маску, нарушить режим самоизоляции и сходить в поликлинику. Высший орган власти в г. Батайске сообщил о своем бессилии.

9. Глава администрации г. Батайска (8-863-545-00-64) секретарь не помог в решении вопроса.


Необеспечение своевременной повторной сдачи тестов на covid нарушает мои гражданские права на свободу передвижения, а также лишает меня заработка. Кто оплатит лишние дни, проведенные в самоизоляции?

В случае принятия неудовлетворительных мер по факту бездействия всех служб и некачественного выполнения возложенных на них обязательств обращусь за помощью к правительству РФ.

Ответ жду в течение трех суток, после чего обращусь за помощью к правительству Российской Федерации.

Детализацию и аудиозаписи всех телефонных разговоров готова предоставить по первому требованию.

Ответ направить на e-mail: olya_padalko@mail.ru

28.10.2020г.  /Аммиленко О.И./