*И главное, помните, написать жалобу – это не потратить время в пустую, а воспользоваться правом и отстоять свои права или права своих близких на качественную жизнь, гарантированную Вам Конституцией.*

Администрация города Хабаровск управление транспортом

**Куда можно подать жалобу на работу транспорта**

25.12.2015

Согласно Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112, претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются перевозчикам или фрахтовщикам по месту их нахождения.

Информация в обязательном порядке доводится до сведения потребителей внутри транспортного средства перевозчика, где указывается: наименование, адрес и номер телефона перевозчика, фамилия водителя, а при наличии кондуктора - также фамилия кондуктора, наименование, адрес и контактные телефоны органа, обеспечивающего контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа.

Органом, осуществляющим контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, является Управление транспорта администрации г. Хабаровска, расположенное по адресу: г. Хабаровск, ул. Ким Ю Чена, д. 44.

«09.03.2021 снова коллапс с пригородными автобусами в сторону Мирного. С 7:07 до 8:07 ни одного из трёх (!!!) автобусов - 101, 105, 106 - не было. Люди замёрзли и опоздали на работу! Вечером того же дня опять же не приехали два автобуса: 101 и 106 в сторону города. А 126й и ещё один 101 просто пролетели мимо 12го км! Это куда годится вообще? Стою уже час с 17:30. Уже 18:30. И следующий только в 18:50. Почему автобусов нет, а те кто есть не останавливаются? Разберитесь, пожалуйста!»

«05.10.20, 08.10.20 (два раза за неделю!) не приехали пригородные автобусы 105 (07:10 с а/вокз) и 101 (07:16 с а/вокз). Люди опаздывают на работу, в т.ч. учителя в школу на 14км. Перевозчик ООО "Маршрут". С "Вираж" такого не было. 105й мог изредка не приехать, но 101й всегда приезжал и люди могли уехать. А сейчас стоишь на остановке и не знаешь, уедешь сейчас или ещё час ждать следующего.»

«Сегодня в 7-43 автобус №106 вышел по расписанию от автовокзала. Затем остановился не доехав остановки Большая, напротив торгового центра "Большая медведица", включил "аварийку" и стоял около 10 минут никому ничего не говоря. Когда я спросил у кондуктора почему стоит автобус, мне сказали что рейс отменяется и автобус пойдет по другому маршруту. Надо сидеть и ждать автобус №101, движущийся по другому маршруту, который идет позже. И пассажиров туда пересадят. Это что за бардак происходит? Может и авиарейсы по такому графику выполнять? Будет интересно. До каких пор будет творится этот беспредел, А вообще график движения маршрута №106 не всегда соблюдается. На 7-43 автобус зачастую не приходит. Зачем тогда расписание? Или отмените вообще этот рейс и не морочьте людям голову.»

«Здравствуйте! Верните, пожалуйста, все маршруты автобусов 101,106 в обычный режим! Уехать на работу невозможно, дикая давка!!! Мне сегодня чуть позвоночник не сломали. Прекращайте маяться ерундой, люди как ездили на работу, так и ездят, а вы автобусы сократили!!!!»